

2025 年湖南省普通本科高校教育教学改革 典型分享项目成果简介

项目名称：后疫情时代来华留学教育质量保障研究

单位名称：南华大学

项目主持人：段雨竺

团队成员：李玉琼、杨凰、刘艳

一、项目研究背景

高等教育国际化是中国乃至世界高等教育发展的重要趋势，改革开放 40 年来，我国陆续出台了一系列政策和措施鼓励高等教育国际化发展，而 2018 年《关于高等学校加快“双一流”建设的指导意见》的出台，我国高校更加深刻认识到高等教育国际化的重要性。因 2016 年《推进共建“一带一路”教育行动》文件中强调“高等教育国际化须服务国家‘一带一路’倡议”，我国来华留学教育进入快速发展阶段，然而各高校来华留学生培养质量参差不齐。在此背景下教育部明确提出来华留学发展要严格规范管理，走内涵式发展道路，并于 2018 年出台了《来华留学生高等教育质量规范（试行）》，要求各高校以提质增效为导向，将留学生教育纳入教育质量保障体系，推动高等教

育内涵式发展，不断提升来华留学生教育的质量。

质量是来华留学教育的生命线，也是提高留学教育国际竞争力和国际影响力的关键，对推动我国 2035 年进入世界教育强国行列具有至关重要的作用。为保障留学教育质量，教育部发布的《来华留学生高等教育质量规范（试行）》对来华留学培养目标、毕业要求、教育教学全过程等方面提出了明确、具体的要求，为各高校构建来华留学教育质量保障体系提供了政策性指导。在新冠疫情影响下，来华留学教育遭受严重阻滞。虽然我国已步入后疫情时代，但是部分国家疫情仍没有得到有效控制，许多留学生未能按期返华，传统的教学模式逐渐转变为线上教学，教学过程的变化对来华留学生的质量带来了巨大的冲击和影响，不仅关系到来华留学生的毕业质量，而且关系到高等教育国际化的可持续发展。如何确保来华留学教育的顺利进行？如何对其教学过程中各环节进行动态监控、审核评价？如何确保留留学生教育质量？已成为后疫情时代各高校亟待解决的问题。

二、研究目标、任务和主要思路

（一）研究目的

目前，我国来华留学教育进入“提质增效”阶段，但仍存在留学生规模扩张与质量提升不协调、“超国民待遇”的现象，在此背景下教育部明确提出来华留学发展要严格规范管理，走内涵式发展道路，确保来华留学教育质量。在新冠疫情影响下，来华留学教育遭受严重阻滞，对来华留学生的质量带来了巨大的冲击和影响，不仅关系到来

华留学生的毕业质量,而且关系到高等教育国际化的可持续发展。因此,本项目围绕后疫情时代下来华留学教育质量保障体系构建以及质量提升路径进行系统深入探究,旨在达成以下三个目标:

首先,确定后疫情时代来华留学生教育质量影响因素;其次,结合实际情况,揭示来华留学生教育质量保障过程中痛点与堵点,以NH大学为例;最后,建立从招生到毕业全过程全链条式质量保障机制,为提升来华留学教育质量,推动我国高等教育国际化的可持续发展,实现教育强国的目标奠定坚实基础。

(二) 研究任务

本课题主要研究任务有以下三个方面:

一是后疫情时代来华留学生教育质量的关键影响因素是什么?

现有文献对来华留学研究生教育的质量影响因素研究中未形成贯穿招生-培养-毕业全过程的系统性因素分析;而且从实际情况来看,来华留学生教育的质量影响因素比来华留学生培养的质量影响因素范围应该更广,因此,基于问题导向的原则,确定后疫情时代来华留学生教育质量的关键影响因素十分必要。

二是来华留学生教育质量保障过程中的痛点与堵点是什么?

在来华留学生教育质量保障过程中,可能存在一些长期存在的痛点(如教学质量参差不齐)和疫情后新出现的堵点(如线上教学管理困难、留学生返校受阻、无法正常毕业等),需要系统揭示这些问题,并分析其根源。

三是如何构建从招生到毕业的全过程全链条式质量保障机制?

为了提升来华留学教育质量，需要建立一个覆盖招生、教学、管理等全链条的质量保障机制，且这一机制需具有可操作性、动态性和可持续性，能够适应后疫情时代的特殊需求。

（三）主要思路

1. 后疫情时代来华留学生教育质量的关键影响因素

（1）**管理理念**。来华留学教育管理者要依据教育部相关文件要求，把握来华留学生教育内涵，鼓励中外学生教学管理趋同，推进中外学生管理和服务趋同化，并结合本校留学生培养的实际情况进行动态调整，确保来华留学教育质量的顶层设计的科学性。

（2）**管理制度**。科学、规范的管理制度能够有效提升留学生教育质量，优化其学习体验，同时推动高校国际化水平的提升；而不完善或执行不力的管理制度则可能导致教育质量下降，甚至影响高校的国际声誉，因此，制度的合理性、有效性对来华留学教育质量有着全方位的影响。

（3）**生源质量**。招生渠道、招生环节的完整性与规范性、培养单位对招生环节的参与度等对生源质量都有一定程度的影响，因此，生源质量的保证需坚持以下几个原则：一是坚持规范、公开、公平原则，二是依照教育部有关规定，明确来华留学生招生入学标准及录取流程，三是培养单位应全程参与、监督招生过程。

（4）**培养过程**。培养过程是影响来华留学教育质量的核心环节，涵盖了人才培养方案制定、教学方法、师资力量、实践教学等多个方面。科学合理的培养过程能够有效提升留学生的学术能力、综合素质

和跨文化适应能力，而培养过程中的不足则可能导致教育质量下降。

2. 来华留学生教育质量保障过程中的痛点与堵点——以 NH 大学为例

（1）**管理理念滞后**。主要表现在重规模轻质量、重管理轻服务、重形式轻实效。

（2）**管理制度不健全**。主要表现在招生管理、培养管理、生活服务管理、奖学金管理办法等不完善。

（3）**生源质量差异明显**。主要表现在招生标准不高、招生政策合理性不够等。

（4）**培养质量参差不齐**。主要表现在课程设置合理性不够、教学方法单一、师资队伍国际化程度有待提高、实践教学资源有限等。

3. 构建从招生到毕业的全过程全链条式质量保障机制——以 NH 大学为例

（1）**更新管理理念**，从“重规模”转向“重质量”，从“管控”转向“服务”，逐步推进中外学生管理和服务趋同化。（2）**完善管理制度**，从招生管理、培养管理、生活服务管理、奖学金管理办法等全面构建科学、规范、高效的管理体系。（3）**把控生源质量**，从招生政策、选拔标准、选拔机制等多个方面入手，建立科学、规范的招生管理体系。（4）**优化培养过程**，完善人才培养方案、课程设置、教学方法、实践教学等环节，提升教育质量。

三、主要工作举措

以来华留学质量认证为契机，依托本人所在部门——国际学院作为认证工作的牵头部门，本课题边研究边实践，在研究中扩展实践，在实践中深化研究，具体在教学改革实践方面开展了下述工作：

1. 出台系列文件，完善了从招生-培养-管理全链条、多层次制度规范

出台了《南华大学国际学生招收管理办法》《南华大学国际学生（本科生）学籍管理规定》《南华大学国际学生（研究生）学籍管理规定》《南华大学国际学生课程重修管理规定》《南华大学国际学生学士学位授予规定》《南华大学来华留学生奖学金管理办法》等。

2. 修订人才培养方案、加强课程体系建设、规范实践教学环节，优化来华留学生培养全过程

修订了 2022 版、2024 版来华留学生人才培养方案；新增工科、医科专业 19 门全英文授课课程；通过制定实践教学大纲、完善实践基地建设、建立监督机制，定期检查实践进展等措施进一步规范留学生实践教学环节。

3. 组建来华留学生教学督导团，完善来华留学生教学质量保障体系

实行校院两级教学督导监控制度，定期对教学工作进行评价、监督，并提出改进建议；每学期向相关职能部门和教学单位反馈调查情况及分析，督促落实教学改进。

4. 构建来华留学教育质量保障体系，全面提升来华教育质量

借鉴 TQM 全面质量管理理论和计划（P）、执行（D）、检查（C）、处理（A）质量管理通用模型，本着切实有效、便于操作的原则，构建并不断完善校内教学质量保障模式，形成了由目标决策系统、过程运行系统、条件保障系统和评估监控系统组成的来华留学教育质量保障体系（如图 1 所示）。

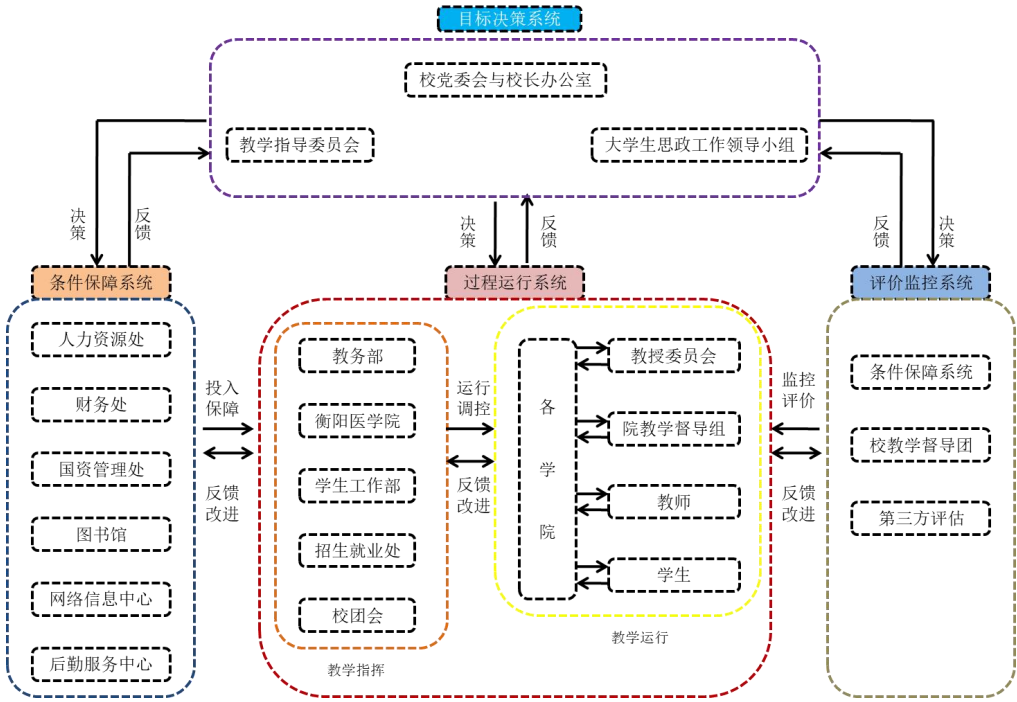


图 1 来华留学教育质量保障体系示意图

四、取得的工作成效

（一）理论研究成果类

1.教学成果类

（1）南华大学来华留学生教育通过教育部来华留学质量认证



（2）课题主持人及课题组成员获教学成果奖:

李玉琼、李冬生、陈鸣、戴剑勇、郭丹、王曦、陈甲华、张革伙、
段雨竺:

三创递进——国际化视野下商科人才创新能力培养模式的探索与实践，第十三届湖南省高等教育教学成果三等奖。



2.论文著作类

课题主持人及课题组成员在省级公开刊物发表相关论文 6 篇

[1]段雨竺. 来华留学生趋同化管理体验研究[J]. 教师专业发展与
创新教育研究, 2023, 5 (05) : 63-65. (一般期刊)

[2]Ziyu Zhang,Huang Yang,Yuzhu Duan.A Study on the Return
Phenomenon of China Overseas Talent Studying in the Post-Epidemic
Era(后疫情时代海外留学生回国潮现象研究)[J].Journal of Global And
Area Studies Review,2024:1-16. (国际期刊)

[3]Yuqiong Li,Ling Zhou,Yuzhu Duan,et al.Evaluation and
Countermeasure of Online Classroom Teaching Quality for International

Students in Colleges and Universities (高校国际学生线上课堂教学质量评价指标体系构建及对策研究) [J].Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR), v 569., DESD2021.(ISSN 2352-5398)(EI 论文)

[4]李玉琼,段雨竺,李冬生,郭丹.南华大学经济管理与法学学院:思维筑基 知识赋能 技能跃升[N].中国教育报, 2025-03-01.

[5]李玉琼,段雨竺,雷振华.南华大学经济管理与法学学院:深化人才培养改革 构建“新文科”创新人才培养体系[N].光明日报, 2024-12-16.

[6]龙双链,刘艳,杨勇.地方高校教学质量评价体系重构与实践探索——以南华大学为例[J].科教导刊(电子版), 2022(35): 38-40.
(一般期刊)

(二) 实践效果类

1. 制定从招生到毕业多层级、全链条式质量保障制度:《南华大学国际学生招收管理办法》《南华大学国际学生(本科生)学籍管理规定》《南华大学国际学生(研究生)学籍管理规定》《南华大学国际学生课程重修管理规定》《南华大学国际学生学士学位授予规定》《南华大学来华留学生奖学金管理办法》《南华大学来华留学生综合素质考评实施细则》《南华大学国际学生违纪处分办法》《南华大学国际学生宿舍管理规定》《南华大学国际学生勤工助学管理实施办法》《南华大学国际学生重大宗教及民族节日相关活动的规定》《南华大学国际学生突发事件预防及应急办法》等。

2. 修订 2022 版、2024 版来华留学生人才培养方案，新增工科、医科专业 19 门全英文授课课程：《2022 版临床医学专业来华留学生人才培养方案》《2022 版机械工程专业来华留学生人才培养方案》《2022 版信息技术专业来华留学生人才培养方案》《2024 版临床医学专业来华留学生人才培养方案》《2024 版机械工程专业来华留学生人才培养方案》《2024 版信息技术专业来华留学生人才培养方案》等。

3. 成立校院二级来华留学生教学督导团：《南华大学关于聘 2023-2025 年学院本科教学工作督导组的通知》《南华大学关于聘 2021-2022 年学院本科教学工作督导组的通知》《南华大学关于聘任 2023-2025 年学校本科教学工作督导团成员的通知》《南华大学关于聘任 2021-2022 年学校本科教学工作督导团成员的通知》。

4. 学校来华留学教育质量显著提升：近年来，南华大学来华留学生获得奖学金的比例从 2019 年的 9.61% 增加至 16.36%；目前，来华留学本科生已发表 SCI 论文 13 篇，获得了大学生研究性创新项目国家级 1 项、省级 3 项，大学生创新创业项目 1 项、第十四届全国动脉粥样硬化疾病学术会议青年优秀论文三等奖 1 篇；毕业生以各自力所能及的方式积极推动学校与生源国的交流与合作，如 2015 级加纳籍临床医学专业本科生 Ati Matthew James 利用所学专业，促使其家族企业与学校第一附属医院合作，筹建网上医学远程诊疗，援助医疗资源相对匮乏的非洲朋友。2016 级巴基斯坦籍土木工程专业本科生 Ghani Muhammad Usman 抓住中国“一带一路”战略契机，促使其

家族企业参与中国公司在巴基斯坦修建高速公路。



图2 “留动中国”在华留学生阳光运动文化之旅获佳绩

五、特色和创新点

（一）特色

本项目坚持“理论与实践统一”的原则，从教育管理知识和 TQM 全面质量管理理论等多角度与“管理理念-管理制度-生源质量-培养过程”多层级对来华留学教育质量影响因素与困境等进行了全面考察与深度剖析，并构建了由目标决策系统、过程运行系统、条件保障系统和评估监控系统组成的来华留学教育质量保障体系。

（二）创新点

1. 理论创新

本项目拟运用教育管理知识对后疫情时代来华留学教育质量保障进行研究与实践，创新性地从管理理念-管理制度-生源质量-培养过程等方面对来华留学教育质量影响因素以及质量保障过程中的痛点、堵点进行深入探究，最终构建了后疫情时代来华留学教育质量保障体系。

2. 实践创新

以 NH 大学为例，针对来华留学教育质量保障过程中的痛点、堵点，借鉴 TQM 全面质量管理理论和计划（P）、执行（D）、检查（C）、处理（A）质量管理通用模型，构建了后疫情时代来华留学教育质量保障体系。